



Universitas  
**Esa Unggul**

**ANALISIS PENYEBAB PENGEMBALIAN BERKAS KLAIM JAMINAN  
KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA PASIEN RAWAT INAP  
DI RUMAH SAKIT ANNA MEDIKA BEKASI  
TAHUN 2018**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
Kesehatan Masyarakat**

**RISTA APRILLA  
201531108**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2018**